

Általános szerződési feltételek

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik. A SlyNails Körömstúdió (a továbbiakban Szolgáltató) működésével, időpont foglalási rendjével kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató valamennyi telephelyén és franchise partnerénél, valamint elektronikus felületein létrejövő jogviszonyokra kiterjed. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: <http://slynails.hu/aszf> és letölthető az alábbi [linkről](#).

1. Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve: SlyNails Kft.

Szolgáltató székhelye: 1064 Budapest, Podmaniczky utca 67.

Szolgáltató elektronikus felületei:

- weboldal: <http://slynails.hu>
- <https://facebook.com/slynails>
- <https://www.instagram.com/slynailskoromstudio>
- <https://pinterest.com/slynails>
- <https://plus.google.com/+SlynailsHu>
- <http://www.mukorom.hu/mukormos/slynails---a-koromstudio-mukormos-5975>

Szolgáltató telefonszáma: +361 4-900-900

Szolgáltató e-mail címe: slynails@slynails.hu

Szolgáltató cégjegyzékszám: 01-09-291943

Szolgáltató adószáma: 25839463-1-42

2. Alapvető rendelkezések

- 2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 2.2. A jelen Szabályzat 2017. január 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalán közzéteszi.

Ügyfelek Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételével elfogadják, hogy rájuk nézve valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

- 2.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.
- 2.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. A weboldalon található tartalmak másolása, terjesztése kizárólag anyagi ellenszolgáltatás igénylése nélkül, forrásmegjelöléssel engedélyezett.

3. Szolgáltató telephelyein igénybe vehető szolgáltatások köre

- 3.1. Szolgáltató telephelyein és franchise partnereinél Szolgáltató mindenkorí árlistáján szereplő szolgáltatások vehetők igénybe, mely folyamatosan elérhető a <http://slynails.hu/araink> webhelyen.
- 3.2. Szolgáltató telephelyein és franchise partnereinél esetlegesen megvásárolható termékekre jelen ÁSZF nem vonatkozik.

4. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

- 4.1. A szolgáltatásokat minden 14. életévét betöltött, korlátlan cselekvőképességű személy igénybe veheti.
- 4.2. 14. életévét be nem töltött személy akkor veheti igénybe a szolgáltatásokat, ha ehhez szülője vagy gondviselője személyesen, vagy ennek hiányában írásban hozzájárul.
- 4.3. Szolgáltató jogosult megtagadni a szolgáltatás igénybevételét és az üzlet látogatását különösen de nem kizárólagosan akkor, ha Ügyfél
 - 4.3.1. alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt áll, illetve felmerül ennek gyanúja,
 - 4.3.2. fertőző betegségben szenved,
 - 4.3.3. ruházatával az üzletet vagy annak berendezését beszennyezheti,
 - 4.3.4. magatartásával a munkafolyamatot vagy a többi ügyfelet zavarja,
 - 4.3.5. a 6. pontban részletezett jótállási jogával visszaél,
 - 4.3.6. előzetesen rögzített időpontján nem jelenik meg,
 - 4.3.7. illetve, ha nem tartja be a lemondási feltételekben foglaltakat.

5. Időpont foglalási és lemondási feltételek

- 5.1. Szolgáltató szolgáltatásait előzetes időpontfoglalást követően lehet igénybe venni. Időpontfoglalásra akkor is szükség van, ha az időpontfoglalás és a szolgáltatás kezdési időpontja nem térnek el egymástól, azaz a bejelentkezést követően a szolgáltatás nyújtása azonnal megkezdődik.
- 5.2. Szolgáltató nem kötelezhető arra, hogy kifejezetten egy bizonyos munkavállalójához rögzítse Ügyfele időpontját, de lehetőség szerint minden ilyen irányú kérést teljesít.
- 5.3. Szolgáltató időpontot szabad helyek függvényében tud rögzíteni. Amennyiben a foglalási igény bejelentését követő 30 napon belül nem tud Ügyfélnek megfelelő időpontot felajánlani, lehetősége van az időpont rögzítés megtagadására, vagy teljesítési biztosíték (részleges vagy teljes előleg fizetése) kérésére.
- 5.4. Ügyfélnek az időpont foglaláskor úgy kell meghatározni az igénybeveendő szolgáltatás(oka)t, hogy azo(ko)n a szolgáltatás teljesítésekor már változtatni ne kelljen. Ha Ügyfél mégis változtatni szeretne, arra 5.7. pontnak megfelelően van lehetősége. Ez alól kivételt képeznek, a mindenkori, nem időalapú szolgáltatások.
- 5.5. Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy időpontfoglalás céljából vezeték- és keresztnévét, valamint telefonszámát Szolgáltató rögzítse.
- 5.6. Szolgáltató a rögzített időpontot megelőzően emlékeztető üzenetet küldhet a megadott telefonszámra, valamint szóbeli és írásos kommunikációra használhatja. Marketing célú megkeresést Ügyfél kifejezett hozzájárulása nélkül nem végezhet.
- 5.7. Ügyfélnek a rögzített időpont módosítására vagy lemondására, az időpont napját megelőző nap 12:00-ig van lehetősége. Amennyiben ennél későbbi időpontban módosítaná vagy mondaná le a rögzített időpontot, Szolgáltatónak lehetősége van a szolgáltatás nyújtását megtagadni, vagy azt további feltételekhez (kárenyhítés, előleg fizetése) kötni.

6. Garanciális feltételek

- 6.1. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokról nem rendelkezik, azokra Szolgáltató önként vállal jótállást. Szolgáltató az önként vállalt jótállás feltételeitől fogyasztó kárára nem térhet el.
- 6.2. A jótállás minden olyan hibára kiterjed, amely anyaghibára vagy nem megfelelő kivitelezésre vezethető vissza. Nem vonatkozik azonban olyan sérülésekre, amelyek nem rendeltetésszerű használat során – például gyakori fizikai munkavégzés, vegyszerrel való érintkezés, kaparás, feszítés, hőhatás – keletkeztek.
- 6.3. Szolgáltató az alábbi szolgáltatásaira vállal jótállást a következő időtartam alatt:
 - 6.3.1. Zselés műköröm: 28 nap
 - 6.3.2. Porcelán műköröm: 28 nap
 - 6.3.3. CrystaLac Deluxe: 14 nap
 - 6.3.4. CrystaLac: 14 nap

- 6.3.5. CrystaLac Expressz: 7 nap
 - 6.3.6. CrystaLac SuperRapid: 7 nap
 - 6.3.7. Műköröm lábon: 28 nap
 - 6.3.8. CrystaLac lábon: 14 nap
- 6.4. A szolgáltatás jellegére való tekintettel a 6.3 pontban rögzített időktől eltérhet, amennyiben Ügyfél speciális életvitele vagy egészségi állapota ezt indokolja. Erről Ügyfelet előzetesen írásban köteles tájékoztatni.
- 6.5. A jótállás időtartamába a szolgáltatás igénybevételének napja is beleszámít, függetlenül attól, hogy az melyik napszakban történt.
- 6.6. A jótállási igény bejelentésének meg kell történnie a 6.3 pontban részletezett időszakon belül. Ennek elmulasztása jogvesztő hatályú. A bejelentés történhet szóban vagy írásban az 1. pontban részletezett elérhetőségek egyikén.
- 6.7. Jótállási igény érvényesítése esetén is az 5. pontban meghatározott időpontfoglalási feltételek az irányadók azzal, hogy szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a jogosan felmerült hibát mielőbb orvosolja.
- 6.8. Amennyiben Szolgáltató fel tud ajánlani legalább 3 időpontot de azok egyike sem felel meg Ügyfélnek, és nincs lehetőség a jótállás időtartama alatt Ügyfélnek megfelelő időpontban a hiba kijavítására, Szolgáltató jótállási kötelezettsége megszűnik. A 3 időpontból legalább kettőnek egymástól eltérő napokra kell esnie.
- 6.9. Ha Szolgáltató nem tud a jótállás időtartama alatt legalább 3 időpontot felajánlani, akkor jótállási kötelezettsége mindaddig fennáll, amíg Ügyfélnek megfelelő időpontot nem tud rögzíteni, vagy Ügyfél a harmadik, Szolgáltató által felajánlott időpontot is el nem utasítja.
- 6.10. A garanciális eljárás mikéntjét Szolgáltató határozza meg. A hiba jellegétől függően alkalmazhat javítást, részleges vagy teljes cserét, illetve árleszállítást.

7. Panaszkezelés rendje

- 7.1. Mindig arra törekszünk, hogy szolgáltatásainkat a lehető legmagasabb minőségben nyújtsuk. Amennyiben Ügyfelünknek mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a 1. pontban foglalt elérhetőségeinken, vagy üzleteinkben személyesen közölheti.
- 7.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja Ügyfélnek.
- 7.3. Az írásbeli panaszt Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát Szolgáltató öt évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

7.4. Amennyiben Ügyfél panasza nem kerül megnyugtatóan orvoslásra, segítségért az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

- 7.4.1. Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
- 7.4.2. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.
Központi telefonszám: +36 1 459 4800
Faxszám: +36 1 210 4677
E-mail: nfh@nfh.hu

8. Szerzői jogok

- 8.1. A „SlyNails”, „SlyNails – A körömstúdió”, „SlyNails Körömstúdió”, „SlyNails - A körmöd Te vagy” márkanevek és szlogenek szerzői jogi védelmet élveznek, azok felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.
- 8.2. Tilos Szolgáltató elektronikus felületein lévő, vagy máshol megtalálható, de egyértelműen Szolgáltató tulajdonát képező képi, hangos és szöveges tartalmak másolása és publikálása, kivéve ha
- 8.2.1. Szolgáltató logója szerepel a képanyagon,
- 8.2.2. Szolgáltató neve és weboldalának elérhetősége hivatkozásként szerepel a szöveges tartalom elején vagy végén, egyértelművé téve, hogy a tartalom Szolgáltató tulajdonát képezi,
- 8.2.3. Szolgáltató neve elhangzik a hanganyag elején vagy végén, egyértelművé téve, hogy a tartalom Szolgáltató tulajdonát képezi.
- 8.3. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 50.000 Ft, illetve szavanként bruttó 10.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi Szolgáltató elektronikus felületeit. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.
- 8.4. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a kötbér megfizetése nem biztosít jogalapot a jogvédelem alatt álló tartalmak használatához, tehát a jogsértést Szolgáltató felszólítását követően haladéktalanul meg kell szüntetnie.

9. Vegyes rendelkezések

- 9.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 9.2. Ha a jelen Szerződés bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 9.3. Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

Budapest, 2017. február 19.