

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik. A SlyNails Körömstúdió (a továbbiakban Szolgáltató) működésével, időpont foglalási rendjével kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató valamennyi telephelyén és franchise partnerénél, valamint elektronikus felületein létrejövő jogviszonyokra kiterjed. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: <https://slynails.hu/aszf.pdf> és letölthető az alábbi [linkről](#).

1. Szolgáltató adatai:

Neve: SlyNails Kft.

Székhelye: 1064 Budapest, Rózsa utca 101.

Telefonszáma: +361 4-900-900

E-mail címe: slynails@slynails.hu, info@slynails.hu

Cégbjegyzékszám: 01-09-291943

Adószáma: 25839463-2-42

Szolgáltató saját üzemeltetésű elektronikus felületei:

- Weboldal: <https://slynails.hu>
- Ügyfélkapu: <https://client.salonmanager.eu>
- Webáruház: <https://shop.slynails.hu>

Szolgáltató egyéb elektronikus felületei:

- <https://facebook.com/slynails>
- <https://www.instagram.com/slynailskoromstudio>
- <https://pinterest.com/slynails>
- <https://plus.google.com/+SlynailsHu>
- <http://www.mukorom.hu/mukormos/slynails---a-koromstudio-mukormos-5975>

2. Alapvető rendelkezések

- 2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

- 2.2. A jelen Szabályzat 2018. október 17. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató legkésőbb azok hatályba lépése napján a weboldalán közzéteszi. Ügyfelek Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételével elfogadják, hogy rájuk nézve valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.
- 2.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.
- 2.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. A weboldalon található tartalmak másolása, terjesztése kizárólag anyagi ellenszolgáltatás igénylése nélkül, forrásmegjelöléssel engedélyezett.

3. Szolgáltató telephelyein igénybe vehető szolgáltatások köre

- 3.1. Szolgáltató telephelyein és franchise partnereinél Szolgáltató mindenkori árlistáján szereplő szolgáltatások vehetők igénybe, mely folyamatosan elérhető a <https://slynails.hu/araink> webhelyen.
- 3.2. Szolgáltató telephelyein és franchise partnereinél esetlegesen megvásárolható termékekre jelen ÁSZF nem vonatkozik.

4. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

- 4.1. A szolgáltatásokat minden 14. életévét betöltött, korlátlan cselekvőképességű személy igénybe veheti.
- 4.2. 14. életévét be nem töltött személy akkor veheti igénybe a szolgáltatásokat, ha ehhez szülője vagy gondviselője személyesen, vagy ennek hiányában írásban hozzájárul.
- 4.3. Szolgáltató jogosult megtagadni a szolgáltatás igénybevételét, illetve az üzlet látogatását különösen, de nem kizárólagosan akkor, ha Ügyfél
 - 4.3.1. a lefoglalt szolgáltatásra alkalmatlan állapotban érkezik, különösen ha
 - CrystaLac SuperRapid esetén a saját körmén körömlakk, gél-lakk, műköröm, vagy egyéb idegen anyag található,
 - CrystaLac vagy CrystaLac Deluxe esetén a saját körmén műköröm található,
 - Műköröm építés esetén a saját körmén körömlakk, gél-lakk, műköröm vagy egyéb idegen anyag található,

- Manikűr esetén a saját körmén körömlakk, gél-lakk, műköröm vagy egyéb idegen anyag található,
- és „Eltávolítás” szolgáltatásra nem foglalt időpontot, illetve arra más okból nincs lehetőség,
- 4.3.2. alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt áll, illetve felmerül ennek gyanúja,
 - 4.3.3. fertőző betegségben szenved,
 - 4.3.4. ruházatával az üzletet vagy annak berendezését beszennyezheti,
 - 4.3.5. magatartásával a munkafolyamatot vagy a többi ügyfelet zavarja,
 - 4.3.6. a 7. pontban részletezett jótállási jogával visszaél,
 - 4.3.7. előzetesen rögzített időpontján legalább 1 alkalommal nem jelenik meg,
 - 4.3.8. a 6. pontban foglalt előleget – amennyiben az előírásra került – határidőre nem fizeti meg,
 - 4.3.9. illetve, ha nem tartja be a lemondási feltételekben foglaltakat.
- 4.4. Ügyfél minden esetben az(oka)t a szolgáltatás(oka)t veheti igénybe, amelyet az 5. pontban foglaltak szerint lefoglalt. Helyszínen történő szolgáltatásmódosításra a következőképpen kerülhet sor:
- Ha az a szolgáltatás, amelyet Ügyfél igénybe kíván venni az eredetileg lefoglalt szolgáltatás helyett
- 4.4.1. nem tér el az eredetileg lefoglalt időtől, és árban megegyezik az eredeti szolgáltatással, vagy drágább annál, a módosításnak nincs akadálya.
 - 4.4.2. időben rövidebb az eredetileg lefoglalt időnél, a módosításnak nincs akadálya, viszont, ha az igénybe venni kívánt szolgáltatás ára alacsonyabb az eredetileg lefoglalt szolgáltatás áránál, Ügyfélnek a magasabb árat kell fizetnie.
 - 4.4.3. időben hosszabb az eredetileg lefoglalt időnél, a módosítás csak akkor lehetséges, ha a szükséges idő Szolgáltatónál rendelkezésre áll. Ha az igénybe venni kívánt szolgáltatás ára alacsonyabb az eredetileg lefoglalt szolgáltatás áránál, Ügyfélnek a magasabb árat kell fizetnie.
- 4.5. Amennyiben Ügyfél első alkalommal foglal időpontot Szolgáltatóhoz, vagy nem Szolgáltató által készített, illetve módosított műkörömmel rendelkezik, „Műköröm töltés” szolgáltatást nem vehet igénybe. Ebben az esetben „Műköröm eltávolítás”-ra illetve „Műköröm építés”-re kell időpontot foglalnia.

5. Időpontfoglalási és lemondási feltételek

- 5.1. Szolgáltató szolgáltatásait előzetes időpontfoglalást követően lehet igénybe venni. Időpontfoglalásra akkor is szükség van, ha az időpontfoglalás és a szolgáltatás kezdési

időpontja nem térnek el egymástól, azaz a bejelentkezést követően a szolgáltatás nyújtása azonnal megkezdődik.

- 5.2. Szolgáltató nem kötelezhető arra, hogy kifejezetten egy bizonyos szolgáltatójához rögzítse Ügyfele időpontját, de lehetőség szerint minden ilyen irányú kérést teljesít.
- 5.3. Szolgáltató időpontot szabad helyek függvényében tud rögzíteni. Amennyiben a foglalási igény bejelentését követő 30 napon belül nem tud Ügyfélnek megfelelő időpontot felajánlani, lehetősége van az időpont rögzítés megtagadására, vagy teljesítési biztosíték (részleges vagy teljes előleg fizetése) kérésére.
- 5.4. Ügyfélnek az időpont foglaláskor úgy kell meghatározni az igénybeveendő szolgáltatás(oka)t, hogy azo(ko)n a szolgáltatás teljesítésekor már változtatni ne kelljen. Ha Ügyfél mégis változtatni szeretne, arra 5.7. valamint a 4.4. pontnak megfelelően van lehetősége. Ez alól kivételt képeznek, a mindenkori, nem időalapú szolgáltatások.
- 5.5. Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy időpontfoglalás céljából vezetékes- és keresztnévét, valamint telefonszámát Szolgáltató rögzítse.
- 5.6. Szolgáltató a rögzített időpontot megelőzően emlékeztető üzenetet küldhet a megadott telefonszámra, valamint szóbeli és írásos kommunikációra használhatja. Marketing célú megkeresést Ügyfél kifejezett hozzájárulása nélkül nem végezhet.
- 5.7. Ügyfélnek a rögzített időpont módosítására vagy lemondására, az időpont napját megelőző nap 12:00-ig, 3 óráig, vagy azt meghaladó időpont esetében az időpontot megelőző 3. nap 12:00-ig van lehetősége. Amennyiben ennél későbbi időpontban módosítaná vagy mondaná le a rögzített időpontot, Szolgáltatónak lehetősége van a szolgáltatás nyújtását megtagadni, vagy azt további feltételekhez (kárenyhítés, előleg fizetése) kötni.
- 5.8. Az időpontfoglalás kizárólag az adott szolgáltatás lefoglalását jelenti, a szolgáltatás árának rögzítését nem. Ha tehát bármilyen okból az időpontfoglalás és a szolgáltatás igénybevétele között eltelt időben a lefoglalt szolgáltatás ára módosul, akkor is a szolgáltatás igénybevételekor érvényes árlista szerinti ár fizetendő. Ez alól kivételt képez az előre kifizetett szolgáltatás, ebben az esetben a szolgáltatási díj kifizetésekor érvényes árlista szerinti ár fizetendő. A 6. pontban részletezett előleg nem minősül előrefizetésnek.

6. Előlegfizetési szabályok

- 6.1. Szolgáltató az időpontfoglalást előleg megfizetéséhez kötheti, különösen – de nem kizárólag – az alábbi esetekben:
 - A szolgáltatás díja meghaladja a 10.000 (tízezer) forintot
 - Ügyfél első alkalommal foglal időpontot Szolgáltatóhoz

- Ügyfél legalább egy alkalommal megszegte az „Időpontfoglalási és lemondási feltételek”-et
- 6.2. Az előleg befizetése történhet készpénzben Szolgáltató pénztárában, online bankkártyával Szolgáltató webáruházán keresztül (<https://shop.slynails.hu/slynails-eloleg-5000-slynails-deposit-5000>), bankkártyával az Ügyfélkapun keresztül, illetve banki átutalással.
- 6.3. Az Ügyfélkapun (<https://client.salonmanager.eu>) történő bankkártyás fizetést a Barion szolgáltatja. A fizetési gombra történő kattintás után a rendszer átirányít a Barion biztonságos oldalára, ahol Barion tárca vagy bankkártya segítségével végezhető el a fizetés, akár Barion regisztráció nélkül is. A sikeres fizetést követően a Barion visszairányít az Ügyfélkapura, ahol azonnal jóváírásra kerül a befizetett előleg. A fizetés során a bankkártya adatok nem jutnak el hozzánk, azokat nem tároljuk. A fizetéssel kapcsolatos további információk, szabályzatok és díjtáblázatok a Barion oldalán (<https://www.barion.com/hu/vasarlok/arak-vasarloknak>) érhetők el.
- 6.4. Az előleg mértékét minden esetben Szolgáltató határozza meg. Az előleg általában 10.000 Ft alatti szolgáltatás esetén 5.000 Ft, 10.000 Ft feletti szolgáltatás esetén 10.000 Ft. Az előleg mértéke nem lehet több, a lefoglalt szolgáltatás díjánál.
- 6.5. Az előleg befizetésének határidejét minden esetben Szolgáltató határozza meg, általában a következők szerint:
- Aznapra vagy másnapra történő foglalásnál általában nem kérünk előleget
 - 7 napon belüli időpontnál a foglalást követő munkanap zárásig kérjük az előleget
 - 7 napon túli foglalás esetén az időpontot megelőző 7. nap zárásig kérjük az előleget
- 6.6. A kifizetett előleg az alábbi esetekben jár vissza:
- 6.6.1. Ügyfél a lefoglalt időpontot az 5.7. pontnak megfelelően, időben lemondja.
- 6.6.2. Szolgáltató lemondja a lefoglalt időpontot vis maior helyzet miatt.
- 6.7. A kifizetett előleg az alábbi esetekben nem jár vissza:
- 6.7.1. Ügyfél a lefoglalt időpontot nem mondja le időben az 5.7. pontnak megfelelően.
- 6.7.2. Ügyfél a lefoglalt időpontban nem jelenik meg.
- 6.7.3. Ügyfél a lefoglalt időpontra késve érkezik, és emiatt Szolgáltató már nem tudja a szolgáltatás nyújtását megkezdeni.
- 6.7.4. Ügyfél a lefoglalt időpontra olyan állapotban érkezik, amely miatt Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja, különösen a 4.3. pontban részletezett esetekben.

7. Garanciális feltételek

- 7.1. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokról nem rendelkezik, azokra Szolgáltató önként vállal jótállást. Szolgáltató az önként vállalt jótállás feltételeitől fogyasztó kárára nem térhet el.
- 7.2. A jótállás minden olyan hibára kiterjed, amely anyaghibára vagy nem megfelelő kivitelezésre vezethető vissza. Nem vonatkozik azonban olyan sérülésekre, amelyek nem rendeltetésszerű használat során – például gyakori fizikai munkavégzés, vegyszerrel való érintkezés, kaparás, feszítés, hőhatás – keletkeztek.
- 7.3. Szolgáltató az alábbi szolgáltatásaira vállal jótállást a következő időtartam alatt:
- 7.3.1. Zselés műköröm: 28 nap
 - 7.3.2. Porcelán műköröm: 28 nap
 - 7.3.3. CrystaLac Deluxe: 14 nap
 - 7.3.4. CrystaLac: 14 nap
 - 7.3.5. CrystaLac SuperRapid: 7 nap
 - 7.3.6. Műköröm lábon: 28 nap
 - 7.3.7. CrystaLac Deluxe lábon 14 nap
 - 7.3.8. CrystaLac lábon: 14 nap
- 7.4. A jótállás az alábbi kategóriájú szolgáltatók által végzett munkákra terjed ki:
- Junior
 - Senior
 - TOP
- Gyakornokok által végzett munkára a jótállás nem vonatkozik.
- 7.5. A szolgáltatás jellegére való tekintettel a jótállás ideje a 7.3. pontban rögzített időktől eltérhet, amennyiben Ügyfél speciális életvitele vagy egészségi állapota ezt indokolja. Erről Szolgáltató előzetesen köteles tájékoztatást adni.
- 7.6. A jótállás időtartamába a szolgáltatás igénybevételének napja is beleszámít, függetlenül attól, hogy az melyik napszakban történt.
- 7.7. A jótállási igény bejelentésének meg kell történnie a 7.3. pontban részletezett időszakon belül. Ennek elmulasztása jogvesztő hatályú. A bejelentés történhet szóban vagy írásban az 1. pontban részletezett elérhetőségek egyikén.
- 7.8. Jótállási igény érvényesítése esetén is az 5. pontban meghatározott időpontfoglalási feltételek az irányadók azzal, hogy szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a jogosan felmerült hibát mielőbb orvosolja.
- 7.9. Amennyiben Szolgáltató fel tud ajánlani legalább 3 időpontot, de azok egyike sem felel meg Ügyfélnek, és nincs lehetőség a jótállás időtartama alatt Ügyfélnek megfelelő

időpontban a hiba kijavítására, Szolgáltató jótállási kötelezettsége megszűnik. A 3 időpontból legalább kettőnek egymástól eltérő napokra kell esnie.

- 7.10. Ha Szolgáltató nem tud a jótállás időtartama alatt legalább 3 időpontot felajánlani, akkor jótállási kötelezettsége mindaddig fennáll, amíg Ügyfélnek megfelelő időpontot nem tud rögzíteni, vagy Ügyfél a harmadik, Szolgáltató által felajánlott időpontot is el nem utasítja.
- 7.11. A garanciális eljárás mikéntjét Szolgáltató határozza meg. A hiba jellegétől függően alkalmazhat javítást, részleges vagy teljes cserét, illetve árleszállítást.

8. Panaszkezelés rendje

- 8.1. Mindig arra törekszünk, hogy szolgáltatásainkat a lehető legmagasabb minőségben nyújtsuk. Amennyiben Ügyfelünknek mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a 1. pontban foglalt elérhetőségeinken, vagy üzleteinkben személyesen közölheti.
- 8.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja Ügyfélnek.
- 8.3. Az írásbeli panaszt Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. Ha a panasz elutasításra kerül, döntését megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát Szolgáltató öt évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- 8.4. Amennyiben Ügyfél panasa nem kerül megnyugtatóan orvoslásra, segítségért az alábbi hatóságokhoz fordulhat:
- 8.4.1. **Budapesti Békéltető Testület**
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
- 8.4.3. **Budapest VI. kerületi Járási Hivatal**
Járás vezetője: Fischer Tamás
Cím: 1063 Budapest, Szinyei Merse utca 4.
Telefonszám: +36 1 473 2714
Fax: +36 1 473 2719
E-mail: vezeto@06kh.bfkh.gov.hu
- 8.4.4. **Európai Fogyasztói Központ**
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

E-mail cím: info@magyarefk.hu

Telefonszám: +36 1 896 7747

9. Szerzői jogok

- 9.1. A „SlyNails”, „SlyNails – A körömstúdió”, „SlyNails Körömstúdió”, „SlyNails - A körömöd Te vagy” márkanevek és szlogenek szerzői jogi védelmet élveznek, illetve iparjogvédelmi oltalom alatt állnak, azok felhasználása – a hivatkozás kivételével – kizárólag Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.
- 9.2. Tilos Szolgáltató elektronikus felületein lévő, vagy máshol megtalálható, de egyértelműen Szolgáltató tulajdonát képező képi, hangos és szöveges tartalmak másolása és publikálása, kivéve ha
 - 9.2.1. Szolgáltató logója szerepel a képanyagon,
 - 9.2.2. Szolgáltató neve és weboldalának elérhetősége hivatkozásként szerepel a szöveges tartalom elején vagy végén, egyértelművé téve, hogy a tartalom Szolgáltató tulajdonát képezi,
 - 9.2.3. Szolgáltató neve elhangzik a hanganyag elején vagy végén, egyértelművé téve, hogy a tartalom Szolgáltató tulajdonát képezi,és a publikálás vagy másolás anyagi ellenszolgáltatás kérése nélkül történik.
- 9.3. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 50.000 Ft, illetve szavanként bruttó 10.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészzi Szolgáltató elektronikus felületeit. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.
- 9.4. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a kötbér megfizetése nem biztosít jogalapot a jogvédelem alatt álló tartalmak használatához, tehát a jogsértést Szolgáltató felszólítását követően haladéktalanul meg kell szüntetnie.

10. Vegyes rendelkezések

- 10.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 10.2. Ha a jelen Szerződés bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

10.3. Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

Budapest, 2018. november 5.